

# Algemene Voorwaarden Subsidie Aanvraag B.V.

Versie: januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Subsidie Aanvraag B.V. en zijn tevens beschikbaar via [www.subsidie-aanvraag.nl](http://www.subsidie-aanvraag.nl).

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Ondernemer:** Subsidie Aanvraag B.V., hierna te noemen "Subsidie Aanvraag", "wij" of "ons".
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen Subsidie Aanvraag en de consument met betrekking tot het verzorgen van een subsidieaanvraag.
4. **Dienstverlening:** alle werkzaamheden die Subsidie Aanvraag uitvoert ten behoeve van het controleren, beoordelen, verwerken, voorbereiden, indienen en begeleiden van subsidieaanvragen.
5. **Subsidieverstrekker:** iedere instantie waarbij namens de consument subsidie wordt aangevraagd, waaronder begrepen het Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), SNN/Nij Begun en andere uitvoerende instanties.
6. **Subsidieaanvraag:** de aanvraag die namens de consument wordt voorbereid en/of ingediend bij een subsidieverstrekker.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

**Subsidie Aanvraag B.V.**

Website: [www.subsidie-aanvraag.nl](http://www.subsidie-aanvraag.nl)

E-mailadres: [info@subsidie-aanvraag.nl](mailto:info@subsidie-aanvraag.nl)

KvK: 97442496

BTW: NL002370637B72

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, iedere overeenkomst en iedere dienstverlening van Subsidie Aanvraag.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### **Artikel 4 – De dienstverlening**

1. Subsidie Aanvraag ondersteunt consumenten bij het verzorgen van subsidieaanvragen.
2. Onze dienstverlening bestaat onder meer uit:
  - het controleren van de aangeleverde documenten;
  - het beoordelen of de aanvraag naar verwachting voldoet aan de voorwaarden van de subsidieregeling;
  - het verwerken van de aangeleverde gegevens;
  - het waar nodig aanvullen van de aanvraag;
  - het namens de consument indienen van de subsidieaanvraag;
  - het begeleiden van het dossier gedurende de behandeling door de subsidieverstrekker;
  - het beantwoorden van vragen en het verwerken van eventuele aanvullende informatieverzoeken van de subsidieverstrekker.
3. Subsidie Aanvraag spant zich in om subsidieaanvragen zorgvuldig uit te voeren, maar kan nooit garanderen dat subsidie wordt toegekend.
4. De uiteindelijke beoordeling van een subsidieaanvraag ligt uitsluitend bij de betreffende subsidieverstrekker.
5. Subsidie Aanvraag behoudt zich het recht voor een subsidieaanvraag niet namens de consument in te dienen indien naar haar oordeel onvoldoende aannemelijk is dat aan de subsidievoorwaarden wordt voldaan.

### **Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument via de website het aanvraagformulier volledig invult, akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en de aanvraag verzendt.
2. Door het verzenden van de aanvraag verklaart de consument:
  - de verstrekte gegevens naar waarheid te hebben ingevuld;
  - bevoegd te zijn de subsidieaanvraag te laten indienen;
  - kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden;
  - akkoord te gaan met de betalingsverplichting voor de dienstverlening van Subsidie Aanvraag;

- Subsidie Aanvraag te machtigen de subsidieaanvraag namens hem of haar in te dienen;
  - Subsidie Aanvraag te machtigen alle daarvoor benodigde machtigingsformulieren namens hem of haar te ondertekenen;
  - ermee bekend te zijn dat Subsidie Aanvraag de aanvraag vooraf inhoudelijk beoordeelt en uitsluitend indient wanneer op basis van de aangeleverde gegevens verwacht wordt dat aan de voorwaarden van de subsidieregeling wordt voldaan.
3. De overeenkomst ziet uitsluitend op de dienstverlening van Subsidie Aanvraag en niet op de verstrekking van subsidie door de subsidieverstrekker.
  4. Subsidie Aanvraag is gerechtigd aanvullende informatie of documenten op te vragen indien deze noodzakelijk zijn voor de beoordeling of indiening van de subsidieaanvraag.

## Artikel 6 – Uitvoering en betaling

1. Na ontvangst van de aanvraag starten wij zo spoedig mogelijk met de beoordeling en verwerking van het dossier.

2. Onze dienstverlening bestaat onder meer uit:

- het controleren van de door de consument aangeleverde documenten;
- het beoordelen of de aanvraag naar verwachting voldoet aan de voorwaarden van de betreffende subsidieregeling;
- het verwerken van de aangeleverde gegevens;
- het waar nodig aanvullen van de aanvraag;
- het namens de consument indienen van de subsidieaanvraag bij de subsidieverstrekker;
- het begeleiden van het dossier gedurende de behandeling door de subsidieverstrekker, waaronder het beantwoorden van eventuele aanvullende informatieverzoeken.

3. Subsidie Aanvraag B.V. beoordeelt iedere aanvraag vooraf op basis van de door de consument aangeleverde informatie. Indien naar het oordeel van Subsidie Aanvraag B.V. onvoldoende aannemelijk is dat de aanvraag aan de voorwaarden van de subsidieregeling voldoet, behoudt Subsidie Aanvraag B.V. zich het recht voor de subsidieaanvraag niet namens de consument in te dienen.

4. Subsidie Aanvraag B.V. streeft ernaar subsidieaanvragen zo spoedig mogelijk te verwerken en in te dienen nadat alle voor de aanvraag benodigde gegevens en documenten volledig en correct zijn ontvangen. De verwerkingstijd is mede afhankelijk van de volledigheid van het dossier, eventuele aanvullende informatieverzoeken, technische omstandigheden en de werkwijze van de subsidieverstrekker.

5. Indien voor een subsidieregeling een wettelijke indieningstermijn geldt, zoals de termijn van **24 maanden na uitvoering van de maatregel** binnen de ISDE-regeling, adviseert Subsidie Aanvraag B.V. de consument de aanvraag **uiterlijk 30 dagen vóór het verstrijken van deze termijn** via onze website in te dienen.

6. Indien de consument de aanvraag later dan de in lid 5 genoemde termijn indient, kan Subsidie Aanvraag B.V. niet garanderen dat de subsidieaanvraag nog vóór de wettelijke uiterste indieningsdatum namens de consument kan worden verwerkt en ingediend. Eventuele gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de consument.

7. Voor het verzorgen van een subsidiedossier brengt Subsidie Aanvraag B.V. de op de website vermelde vergoeding in rekening. De actuele tarieven worden vóór het verzenden van de aanvraag op de website vermeld.

8. De betalingsverplichting ontstaat zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en de werkzaamheden door Subsidie Aanvraag B.V. zijn aangevangen. De factuur wordt verzonden nadat de subsidieaanvraag namens de consument is ingediend bij de subsidieverstrekker.

## **Artikel 7 – Annulering en herroeping**

1. Annulering binnen **24 uur** na bevestiging van de aanvraag is kosteloos.

2. Bij annulering na 24 uur, maar vóór indiening van de subsidieaanvraag bij de subsidieverstrekker, brengt Subsidie Aanvraag B.V. **€ 39,95 inclusief btw** in rekening als vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden.

3. Indien de subsidieaanvraag reeds is ingediend bij de subsidieverstrekker, is kosteloze annulering niet meer mogelijk.

4. Op verzoek van de consument kan een reeds ingediende subsidieaanvraag worden ingetrokken. Voor de administratieve afhandeling van deze intrekking brengt Subsidie Aanvraag B.V. **€ 39,95 inclusief btw** in rekening.

5. Een verzoek tot intrekking van een subsidieaanvraag betekent niet dat reeds uitgevoerde werkzaamheden komen te vervallen. De consument blijft gehouden de overeengekomen vergoeding voor de reeds verrichte dienstverlening te voldoen.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

1. Subsidie Aanvraag B.V. is niet aansprakelijk voor afwijzing, gedeeltelijke toekenning, wijziging of intrekking van subsidie door het RVO of een andere subsidieverstrekker.

2. Subsidie Aanvraag B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig door de consument verstrekte informatie, documenten of bewijsstukken.

3. Subsidie Aanvraag B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet tijdig kunnen indienen van een subsidieaanvraag indien dit het gevolg is van:

- onvolledige of onjuiste informatie van de consument;
- niet tijdig aangeleverde documenten;

- aanvullende informatieverzoeken van de consument, aannemer, installateur of subsidieverstrekker;
- technische storingen;
- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloed van Subsidie Aanvraag B.V. liggen.

4. Subsidie Aanvraag B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde, voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste subsidie, gemiste besparingen of andere vermogensschade is uitgesloten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Subsidie Aanvraag B.V.

## Artikel 9 – Klachtenregeling

1. Indien de consument een klacht heeft over de dienstverlening van Subsidie Aanvraag B.V., dient deze klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **14 dagen** nadat de consument de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld via **info@subsidie-aanvraag.nl**.

2. Subsidie Aanvraag B.V. bevestigt de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar de klacht binnen **14 dagen** inhoudelijk te beantwoorden.

3. Indien voor de behandeling van de klacht meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen de hiervoor genoemde termijn een bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de consument niet op, tenzij Subsidie Aanvraag B.V. schriftelijk anders bevestigt.

## Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

1. Subsidie Aanvraag B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- het beoordelen van de subsidieaanvraag;
- het verwerken en indienen van de subsidieaanvraag;
- communicatie met de consument;
- communicatie met de subsidieverstrekker;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de behandeling van de subsidieaanvraag of indien dit wettelijk verplicht is.

4. De consument heeft recht op inzage, correctie, beperking, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn of haar persoonsgegevens, voor zover de wet dit toestaat.

5. Indien wettelijke bewaarplichten van toepassing zijn, is Subsidie Aanvraag B.V. gerechtigd persoonsgegevens gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijn te bewaren. Verwijdering van gegevens kan in dat geval pas plaatsvinden nadat deze bewaartermijn is verstreken.

6. Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen worden ingediend via **info@subsidie-aanvraag.nl**.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Subsidie Aanvraag B.V. en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Subsidie Aanvraag B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## **Slotbepaling**

Subsidie Aanvraag B.V. behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar via [www.subsidie-aanvraag.nl](http://www.subsidie-aanvraag.nl).

Op overeenkomsten is steeds de versie van toepassing die gold op het moment waarop de consument de subsidieaanvraag via de website heeft ingediend.