

Privacyverklaring Subsidie Aanvragen

Versie: mei 2025

Tevens beschikbaar via: www.subsidie-aanvraag.nl

Subsidie Aanvragen hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw gegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten.

1. Wie zijn wij?

Subsidie Aanvragen is gevestigd te Amsterdam en is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bereiken via info@subsidie-aanvraag.nl of via de contactgegevens op onze website.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres en contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer);
- Gegevens over jouw woning en uitgevoerde of geplande maatregelen (zoals bouwjaar, type woning, soort isolatie);
- IBAN/rekeningnummer voor automatische incasso;
- Alle overige informatie die je aanlevert via het aanvraagformulier.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het behandelen en indienen van jouw subsidieaanvraag bij het RVO of andere instanties;
- Het controleren en opstellen van jouw dossier;
- Klantenservice en communicatie over jouw aanvraag;
- Administratieve doeleinden, waaronder facturatie en automatische incasso;
- Het verbeteren van onze dienstverlening.

4. Grondslag van de verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming (bij het invullen van het aanvraagformulier), de uitvoering van een overeenkomst, en/of op grond van een wettelijke verplichting.

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals:

- De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO);
- Onze administratieve dienstverleners of boekhouder;
- Technische partijen voor hosting en beveiliging van onze systemen.

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten waarin wordt vastgelegd hoe jouw gegevens worden beschermd.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. In de meeste gevallen bewaren wij jouw gegevens maximaal 7 jaar, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht. Inactieve klantdossiers worden periodiek opgeschoond.

7. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Denk aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL);
- Beveiligde opslag van klantdata;
- Beperkte toegang tot gegevens op basis van rol.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens;
- Correctie of verwijdering van je gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Bezwaar tegen verwerking;
- Gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit).

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Neem dan contact op via info@subsidie-aanvraag.nl.

9. Cookies en websitegebruik

Op onze website worden alleen functionele cookies gebruikt die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de site. Wij maken geen gebruik van trackingcookies of geavanceerde analytics zonder jouw toestemming.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Subsidie Aanvragen behoudt zich het recht voor om deze verklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.subsidie-aanvraag.nl.

11. Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over deze verklaring of de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens? Neem dan contact met ons op. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
